

Ugitech choisit Fenwick-Linde pour gérer son parc de chariots

Filiale du groupe Schmolz + Bickenbach, Ugitech est un leader dans la fabrication de produits longs en aciers inoxydables. Sur le site d'Ugine, les chariots fonctionnent 24 h sur 24 et chaque panne entraîne des arrêts de production très préjudiciables. Fenwick-Linde a relevé le défi.

Elancourt, le 20 septembre 2006 – Avec une production de 250 000 tonnes commercialisées par an et plus de 10 000 clients dans le monde, UGITECH est une filiale spécialisée dans les produits longs en aciers inoxydables et en alliages. Située en Savoie, l'usine d'Ugine est un des sites d'UGITECH. Equipée d'un Centre de Recherche innovant de renommée mondiale, d'une aciérie, d'un laminier, d'ateliers aval, ainsi que de tous les services fonctionnels, il s'agit d'une usine intégrée de 1120 personnes.

Afin de garantir à ses clients les délais promis, un tel niveau de production nécessite un matériel sans faille. Les chariots fonctionnent 24 heures sur 24 et sont indispensables à la bonne marche de l'appareil de production. Autre enjeu pour UGITECH : garantir la sécurité de son personnel. Dans ce cadre, les défaillances et pannes sur les engins étaient aussi des facteurs de risque important.

En juin 2004, UGITECH a lancé un appel d'offre afin de renouveler l'ensemble du parc chariots de l'usine d'Ugine.

Afin de répondre à ce défi, Fenwick-Linde s'est mobilisé via son agence Fenwick Dauphiné Savoie. " Nous avons voulu apporter à Ugitech une solution technique et commerciale de qualité, tout en proposant le meilleur service associé" indique Alain Brisset, Directeur de l'Agence Dauphiné Savoie. Pour remporter ce contrat de 6 millions d'euros sur 5 ans, l'équipe n'a pas hésité à investir en engageant notamment six nouveaux collaborateurs. Toute l'agence s'est mobilisée sur ce projet, soit 82 personnes, afin de répondre aux délais de cette commande et livrer les chariots au 1er octobre 2005.

Ce contrat comprend :

- Le renouvellement complet du parc de chariots, soit 70 chariots dont : 7 chariots 15 tonnes (H 150) – 8 chariots 8 tonnes (H 80) – 25 à 30 chariots de la gamme H 20 à H 45.
- Les contrats de services associés : contrats Pro (full service) – contrats Dépannage Nuit&Week-end – Contrat Performance Parc.

« Aujourd'hui, le taux de panne des chariots Fenwick est encore à 0 après quelques mois d'exploitation, alors qu'auparavant Ugitech connaissait des taux de pannes importants et connaissait des arrêts de production » conclut Alain BRISSET, Directeur de l'agence Fenwick Dauphiné Savoie.