

Fenwick, 1^{er} réseau commercial du secteur de la manutention à obtenir la triple certification QSE : Qualité, Sécurité, Environnement

Elancourt, le 17 septembre 2008 – Fenwick-Linde, numéro 1 français des chariots de magasinage et des chariots frontaux électriques et thermiques obtient la triple certification QSE par l'AFAQ. Cette démarche représente pour l'entreprise des enjeux importants, notamment en termes d'améliorations concrètes des conditions de travail pour les collaborateurs, de respect de l'environnement et de renforcement de la satisfaction de ses clients.

Fenwick a présenté dans le cadre de son plan stratégique **FIRST**, parmi les 7 initiatives prévues pour les 3 ans, **une démarche de progrès QSE, véritable engagement vis-à-vis de ses clients, ses collaborateurs, ses fournisseurs et l'administration.**

UN NOUVEAU CHALLENGE POUR LES COLLABORATEURS ET UN SYSTEME DE MANAGEMENT REPENSE EN TERMES DE QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT

En août 2007, lorsque Fenwick se lance dans ce projet ambitieux, l'entreprise se donne un délai de 10 mois seulement pour mettre en place les outils et les équipes afférentes et faire évoluer le système de management Qualité en y intégrant la sécurité et l'environnement.

Deux défis sont à relever :

→ **L'orientation client** : Pérenniser la démarche Qualité ISO 9001 mise en place depuis 1997 au travers de son organisation et ses processus.

→ **L'Intégration des engagements Santé, Sécurité et Environnement** : Fenwick, déjà engagé sur ce type d'actions, formalise son approche en adoptant les référentiels OHSAS 18001 et ISO 14001, en mettant l'accent sur la sécurité et les conditions de travail de ses collaborateurs et partenaires, la maîtrise des risques, la limitation de l'impact sur l'environnement.

Arnaud Chartier, Ingénieur Qualité Réseau de Fenwick, déclare : « *Les actions menées pendant ces 10 mois se sont appuyées sur le socle Qualité déjà mis en place, l'objectif étant de le compléter pour intégrer les principes de sécurité au travail et de respect de l'environnement.* ».

Il a fallu étudier la meilleure façon d'intégrer les exigences complémentaires en matière de sécurité et d'environnement dans le système existant.

LE DEROULEMENT DE L'AUDIT QSE

Fenwick a fait appel à l'**AFAQ** (Association Française pour l'Amélioration et le management de la Qualité) pour auditer le système de management QSE de son réseau.

13 jours ont été nécessaires pour réaliser cet audit dans **11 des 32 sites** que compte le réseau Fenwick.

En juin 2008, la certification QSE valide l'ensemble du Système de management intégré et confirme ainsi la démarche d'amélioration continue mise en place.

Fenwick est le premier réseau du secteur de la manutention en France, à obtenir dans son intégralité, cette reconnaissance.

UNE NOUVELLE IMPULSION POUR LE RESEAU FENWICK

Au travers de sa démarche de triple certification QSE, Fenwick se donne une nouvelle dimension. C'est donc **la responsabilité sociétale** de l'entreprise dans son ensemble qui est mise en valeur.

Tous les partenaires de Fenwick sont associés pour respecter les engagements QSE qui se traduisent essentiellement par la satisfaction client, la stricte observation de la réglementation, l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs et fournisseurs, la maîtrise des rejets et le recyclage des déchets, la réduction des risques et des accidents ainsi que des impacts environnementaux, etc.

Fenwick endosse pleinement sa responsabilité sociale, sociétale et environnementale, et montre sa volonté d'être une entreprise proactive qui sait anticiper les nouvelles réglementations. Comme le rappelle Arnaud Chartier : *« cette triple certification n'est pas une fin en soi, mais une reconnaissance par un organisme extérieur de notre système de management intégré QSE qui nous engage dans un processus d'amélioration à trois dimensions. »*