

- Certains chariots sont indispensables et leur bon fonctionnement est primordial pour votre activité.
- Et parce que chaque heure d'arrêt compte et que cet arrêt peut survenir à tout moment, nous vous proposons un service de dépannage rapide adapté à vos heures d'ouverture pour vous garantir une réponse immédiate aux situations critiques.
- **Notre point fort** : être présent quand vous en avez besoin.
- **Notre engagement Dépannage Nuit & Week-end** : intervenir à tout moment et en moins de deux heures pour vous dépanner.
- Avec le **Contrat Dépannage Nuit & Week-end**, vous êtes dépanné rapidement et selon vos impératifs.

CONTRAT DÉPANNAGE NUIT & WEEK-END

Choisissez la formule de dépannage

En fonction de vos besoins et de votre activité, vous choisissez la formule qui vous convient :

- **dépannage samedi** : du lundi au samedi de 8 heures à 17 heures,
- **dépannage 2 x 8** : du lundi au vendredi de 5 heures à 21 heures,
- **dépannage 24/24** : 7 jours / 7 et 24 heures / 24.

Vous désignez le ou les chariots essentiels qui seront alors dépannés par votre technicien Fenwick d'astreinte dans les plages horaires de la formule que vous aurez choisie.

Une facturation claire et sans surprise : vous souscrivez un abonnement mensuel correspondant à une formule de dépannage. Chaque intervention effectuée en dehors des heures d'ouverture déclenche la facturation d'un supplément Nuit & Week-end, ainsi que des pièces et de la main d'œuvre⁽¹⁾.

(1) Sauf si vous bénéficiez d'un Contrat Pro.

Nous nous engageons à vous dépanner rapidement

Quelle que soit la formule de dépannage choisie, nous nous engageons à **intervenir dans les 2 heures** suivant votre appel.

Si l'intervention se prolonge (remplacement de pièces...), votre chariot immobilisé est alors traité en priorité par votre Équipe Service Client dès l'ouverture le lendemain matin⁽¹⁾ pour que votre technicien dédié puisse intervenir au plus vite et remettre en service votre outil de manutention.

(1) Jours ouvrés.