

- Parce que votre chariot est important pour votre activité de manutention, vous devez pouvoir compter sur lui à tout moment et en toute sécurité. Nous vous proposons deux programmes de maintenance préventive pour un suivi adapté à l'âge et à l'engagement de votre chariot.
- **Notre point fort :** vous garantir la sécurité des hommes et des marchandises et anticiper les éventuelles défaillances par la qualité des contrôles et l'expertise de nos techniciens.
- **Notre engagement Premier :** intervenir chez vous dans les 24 heures et faire de vous un client privilégié.
- Avec le **Contrat Premier**, nous assurons la maintenance préventive et vous profitez de la réactivité du réseau Fenwick et de la compétence de votre technicien dédié.

CONTRAT PREMIER

Choisissez votre formule de maintenance préventive

Nous effectuons les contrôles préventifs et les opérations d'entretien selon nos préconisations⁽¹⁾.

Vos chariots sont engagés ou fortement engagés ?

Nous vous proposons le **Programme**

Visites Constructeur comprenant les visites et opérations d'entretien prévues aux périodicités du programme d'entretien dans le cadre d'un forfait pièces, ingrédients, main d'œuvre et déplacements.

Vos chariots sont faiblement engagés et/ou vous souhaitez un programme sur mesure ?

Nous vous proposons le **Programme**

Personnalisé comprenant un forfait main d'œuvre et déplacements pour un nombre de visites annuelles programmé à l'avance (pièces et ingrédients faisant l'objet d'une facturation séparée).

Dans tous les cas, votre technicien Fenwick vous remet un rapport de visite qui vous permet de connaître précisément les opérations effectuées sur vos chariots et, grâce à ses remarques, d'anticiper les réparations.

(1) disponibles sur demande.

Nous nous engageons sur le délai d'intervention

Nous nous engageons à **intervenir dans les 24 heures** suivant votre appel pour limiter au maximum l'immobilisation de votre chariot. Votre appel est alors traité en priorité et nous suivons chaque opération jusqu'à la remise en service de votre appareil.

Et vous pouvez bénéficier de services complémentaires

Lavage : à l'issue d'une visite d'entretien, votre chariot est lavé. Votre cariste dispose ainsi d'un chariot propre et révisé.

Remise en peinture : votre chariot est repeint (contrepoids, flancs de châssis et jantes) et les autres éléments sont nettoyés. Avec un chariot toujours en parfait état, votre cariste prendra soin de son matériel et vous diffuserez une image positive auprès de vos clients.

Visite Générale Périodique : nous prenons en charge la VGP permettant à votre chariot de rester en conformité avec la réglementation.