



CONTRAT DE LOCATION F-PRO

BIEN PLUS QU'UN **FENWICK**

Pourquoi la location ?

La majorité des utilisateurs de chariots adoptent aujourd'hui la location longue durée avec service.

Cette formule permet en effet aux entreprises de bénéficier des principaux avantages liés à l'achat de chariots neufs en se libérant des contraintes d'investissement et de gestion. Les avantages de cette externalisation sont importants :

- **Aucun investissement**

La trésorerie de votre entreprise reste donc disponible pour des utilisations centrées sur votre cœur de métier. Les décisions n'impliquent plus de demande d'investissement et sont donc plus faciles.

- **Une gestion facilitée**

En déléguant le financement de votre chariot et son entretien, vous vous libérez de toute la gestion des chariots. Les engagements sont clairs et connus d'avance. La tenue des budgets et les prévisions de dépenses sont facilitées.

Les loyers sont affectés aux frais généraux et déductibles fiscalement. Vos coûts administratifs sont également réduits.

CONTRAT DE LOCATION F-PRO

Les 5 avantages du contrat de location F-PRO

Fenwick vous propose une prise en charge totale et un engagement unique de performance et de disponibilité.

- **La performance et la sécurité des chariots Fenwick**

Le premier avantage de votre contrat de location F-PRO, c'est de bénéficier de la performance, de la robustesse et de la sécurité des chariots Fenwick. Vos caristes gagnent en confiance et en productivité.

- **La solution juste**

Avec votre ingénieur commercial Fenwick, vous pouvez définir une solution parfaitement adaptée à vos exigences. Il peut s'appuyer sur une gamme très large et toute l'expérience de Fenwick, dans tous les secteurs d'activité.

- **Le service proche et responsable**

Fenwick met à votre disposition un technicien dédié. C'est lui qui assure la maintenance préventive, clé de la continuité de service et les interventions curatives éventuelles. Il connaît parfaitement vos chariots et peut compter en cas de besoin sur les ressources de l'équipe Service Clients à laquelle il appartient. Il bénéficie d'une formation permanente pour rester toujours à la pointe des techniques.

- **L'engagement de disponibilité**

Notre engagement PRO est de garantir la disponibilité de vos chariots. En conséquence, nous nous engageons à remettre en service votre chariot dans un temps bien défini, sinon nous vous prêterons un matériel de remplacement.

- **La gestion dynamique de votre contrat**

Pour être plus compétitif et plus réactif, Fenwick-Linde a créé Fenwick-Lease. Notre partenaire financier assure l'administration et la gestion quotidienne de votre contrat. Fenwick-Lease est aujourd'hui le premier loueur de France avec un parc de 32 000 chariots et sait offrir des solutions personnalisées répondant à vos contraintes particulières en moins de 48 heures.

Les engagements de disponibilité PRO et PRO Express

- Les jours ouvrés, nous **nous engageons à remettre en service votre chariot sous 24 heures**. Dès votre appel, tous les moyens (acheminement des pièces, diagnostic, intervention,...) sont mobilisés pour remettre en service votre chariot dans ce délai. Au-delà, nous **mettons gracieusement à votre disposition un matériel de remplacement dans les 24 heures suivantes**.
- **L'option Express** : nous réagissons deux fois plus vite. Dans la demi-journée qui suit votre appel, votre chariot est remis en service, sinon, nous vous prêterons gracieusement un matériel de remplacement dans la demi-journée suivante.

Et vous pouvez bénéficier de services complémentaires

Roues incluses : le remplacement des pneus, des bandages ou bien encore des galets porteurs sont pris en charge tout au long de la durée du contrat.

Visite Générale Périodique : nous prenons en charge la VGP permettant à votre chariot de rester en conformité avec la réglementation.

Lavage : à l'issue d'une visite d'entretien, votre chariot est lavé. Votre cariste dispose ainsi d'un chariot propre et révisé.

Remise en peinture : votre chariot est repeint (contrepoids, flancs de châssis et jantes) et les autres éléments sont nettoyés. Avec un chariot toujours en parfait état, votre cariste prendra soin de son matériel et vous diffuserez une image positive auprès de vos clients.